

Conduire le changement managérial et développer l'efficacité de son équipe

Public concerné : Chefs d'entreprise, Directeurs, Managers, Chef de service

Prérequis : Avoir une première expérience de management d'équipe

Durée : 4 jours soit 28 heures

Tarif : 2400 € HT / personne. Tarif intra / sur-mesure : nous contacter



Objectif(s) de la formation

Être capable de :

- Comprendre les mécanismes du changement
- Maîtriser et appliquer les règles de conduite du changement
- Fédérer les équipes autour d'un objectif commun
- Dénouer les situations conflictuelles du changement
- Suivre et communiquer sur les résultats du changement, obtenir l'adhésion des équipes
- S'extraire de son système et prendre le recul sur son organisation
- Partager sur vos situations respectives et rechercher des solutions, déterminer un diagnostic et un plan d'action organisationnel à mettre en œuvre dans votre organisation
- Maîtriser et mettre en application les outils de communication tels que l'analyse transactionnelle, la théorie des organisations et l'approche systémique.



Contenu de la formation

Introduction

Comprendre les étapes clé du changement
Identifier les enjeux et les risques

1. Analyser son organisation : identifier les enjeux et les risques

Comprendre le fonctionnement actuel de son organisation
Les objectifs stratégiques et opérationnels
L'historique, les réorganisations
Les moyens humains, financiers, matériels
Identifier les freins de votre organisation
Analyser les situations difficiles et rechercher les causes
Les acteurs, les déclencheurs, les résultats

2. Appliquer les règles de conduite du changement

2.a Préparer le changement

Définir le rôle des acteurs dans le changement
Repérer les impacts organisationnels et humains
Identifier les leviers de l'accompagnement au changement de l'organisation
Définir les besoins d'accompagnement de vos équipes
Anticiper le pilotage du changement
Impliquer les acteurs

2.b Accompagner le changement

Définir un plan de communication clair
Adopter une écoute active
Fédérer les équipes

Modalités pédagogiques

Formation réalisée en présentiel
Fiches outils et supports remis aux stagiaires
Nos formations sont courtes, dynamiques et participatives, afin de favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les risques de rupture

2.c Anticiper et désamorcer les résistances aux changements

Reconnaître les jeux psychologiques
Comprendre les émotions des autres
Dénouer les situations propices à la résistance au changement
Rétablir une relation de confiance

2.d Suivre le changement

Faire le bilan et rappeler les objectifs initiaux
Mesurer les résultats
Argumenter les réussites
Féliciter

3. Maîtriser la boîte à outils du manager

L'analyse transactionnelle
Les états du Moi
Les relations interpersonnelles
Les styles de communication et de management
Le circomplexe du manager
La théorie organisationnelle de Berne
La cohésion d'équipe
L'approche systémique
Le processus de résolution de problèmes

4. Etablir un diagnostic et mettre en œuvre un plan d'actions

Identifier les leviers d'actions
Mesurer les enjeux, déterminer les objectifs et résultats attendus
Déterminer et mettre en œuvre un plan d'actions
Fixer les échéances
Suivre les actions à mettre / mises en œuvre
Mesure des résultats et ajustement

Méthode d'évaluation

Questionnaire préalable de positionnement
Cas pratiques
Mises en situation
Evaluations à chaud et à froid

Mis à jour le 29/03/2022