

# COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

<b>PUBLIC CONCERNÉ</b>	Toute personne évoluant au sein d'une équipe
<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun prérequis nécessaire
<b>DURÉE</b>	1 jour soit 7 heures
<b>TARIF</b>	800€ HT / personne. Tarif intra / sur-mesure : nous contacter



## OBJECTIF(S) DE LA FORMATION

Etre capable de :

- Comprendre les mécanismes de la communication
- Connaître les méthodes de résolutions de conflits
- Dénouer les situations conflictuelles
- Mettre en application les outils de communication tels que l'analyse transactionnelle, la théorie des organisations et l'approche systémique
- Améliorer ses relations professionnelles et par voie de conséquence sa productivité
- Partager sur vos situations respectives et rechercher des solutions



## CONTENU DE LA FORMATION

### I - S'APPROPRIER ET UTILISER LA BOÎTE À OUTILS DU COMMUNICANT

Comprendre les mécanismes fondamentaux de la communication de groupe, découvrir et utiliser l'analyse transactionnelle

- Les états du Moi
- Les relations interpersonnelles
- Les styles de communication et de management
- Les positions de vie
- Les accords tolteques
- Les bases de la Communication Non Violente (CNV)
- La communication assertive
- La cohésion d'équipe

### II - ANTICIPER ET /OU RÉSOUDRE LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

- Reconnaître les jeux psychologiques
- Comprendre les émotions des autres
- Dénouer les situations propices aux conflits
- Rétablir une relation de confiance



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation réalisée en présentiel, en mode participatif  
Alternance de cas pratiques et de jeux de rôle  
Supports remis aux stagiaires à l'issue de la formation  
Nos formations sont courtes, dynamiques et participatives, afin de favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les risques de rupture de parcours



## MÉTHODE D'ÉVALUATION

Questionnaire préalable de positionnement  
Retour sur les cas « pratiques » et les jeux de rôle :  
analyse et débriefing  
Synthèse des apports  
Evaluations à chaud

Nous nous engageons à répondre à vos demandes de devis dans un délai de 72 heures.  
Nos formations peuvent être mise en place sous 15 jours au minimum après validation du devis (sous réserve de disponibilités de nos formateurs)