

LES CLÉS DU MANAGEMENT

PUBLIC CONCERNÉ	Toute personne en charge d'animer une équipe : directeur, gérant, chef de service, superviseur ...
PRÉREQUIS	Avoir été, être ou bientôt être en situation d'animation d'équipe, en rapport hiérarchique direct ou transversal
DURÉE	1 jour soit 7 heures
TARIF	800 € HT / personne. Tarif intra / sur-mesure : nous contacter



OBJECTIF(S) DE LA FORMATION

Etre capable de comprendre, maîtriser le rôle du manager, utiliser un ensemble d'outils dédiés et mettre en œuvre les bonnes pratiques pour être reconnu, responsabilisé et à l'aise dans le rôle au quotidien avec les équipes.



CONTENU DE LA FORMATION

I - UTILISER LES OUTILS DU MANAGER

De cohésion, d'animation et de motivation

- Météo et ajustement d'images
- Positions de vie
- Poser le cadre de référence
- Les messages contraignants et les drivers
- Cycle du contact
- Méta modèle du langage
- Triangle dramatique
- Les 3 signes de reconnaissance
- Apprendre par l'erreur

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous professionnellement ?

II - ADOPTER LA BONNE POSTURE MANAGERIALE

- Le rôle d'un leader
- Le circomplexe du leadership : Quel type de leader êtes-vous ?
- La meute de Loup
- Identifier les impacts de votre style de management sur votre environnement professionnel
- Identifier ses leviers de performance
- Prendre sa part de responsabilité, assumer une autorité juste avec courage et cohérence

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous professionnellement ?

III - MIEUX COMMUNIQUER DANS UN SOUCI DE BIEN ETRE ET DE PERFORMANCE

- Le PAE, les états du Moi
- La communication assertive
- Les accords Toltèques
- Processus de résolution de problèmes et de gestion de conflits
- Identifier les impacts d'une communication inadaptée
- Lever les non-dits
- Mettre en place des outils de cohésion
- Percevoir les différences de points de vue comme une richesse pour l'entreprise
- Pérenniser sa démarche

Bilan personnel : avec quoi repartez-vous professionnellement ?



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation réalisée en présentiel, en mode participatif
Alternance de cas pratiques et de jeux de rôle
Supports remis aux stagiaires à l'issue de la formation
Nos formations sont courtes, dynamiques et participatives, afin de favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les risques de rupture de parcours



MÉTHODE D'ÉVALUATION

Questionnaire préalable de positionnement
Retour sur les cas « pratiques » et les jeux de rôle : analyse et débriefing
Synthèse des apports
Evaluations à chaud

Nous nous engageons à répondre à vos demandes de devis dans un délai de 72 heures.
Nos formations peuvent être mise en place sous 15 jours au minimum après validation du devis (sous réserve de disponibilités de nos formateurs)