

MENER LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

PUBLIC CONCERNÉ	Toute personne en charge de mener des entretiens de suivi, entretien d'évaluation annuel, entretien professionnel, entretien de recadrage
PRÉREQUIS	Aucun prérequis
DURÉE	1 jour soit 7 heures
TARIF	800€ HT / personne. Tarif intra / sur-mesure : nous contacter



OBJECTIF(S) DE LA FORMATION

Etre capable de comprendre les enjeux des entretiens, de préparer, conduire et formaliser les différents types d'entretiens : entretiens annuels, les entretiens professionnels et les entretiens de recadrage.



CONTENU DE LA FORMATION

I - COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'ENTRETIEN

- Rappel du cadre légal
- Identifier les enjeux de toutes les parties (direction, RH, Managers et collaborateurs)
- Comprendre le sens de l'entretien

II - EN AMONT, PREPARER L'ENTRETIEN

- Identifier les points essentiels
- Construire le support de l'entretien
- Se préparer et préparer son collaborateur pour gagner en efficacité

III - PENDANT, CONDUIRE L'ENTRETIEN

- Adopter la bonne posture
- Instaurer un climat de confiance
- Cadrer l'entretien
- Adopter une écoute active et reformuler

IV - APRES, FORMALISER ET SUIVRE

- Rédiger l'entretien
- L'importance du retour et du suivi

V - APRES, FORMALISER ET SUIVRE

- Le contexte
- Les outils de résolution de problèmes (PAE, SDR+)
- Adopter la bonne posture
- Cadrer l'entretien
- Mener l'entretien



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation réalisée en présentiel, en mode participatif
Alternance de cas pratiques et de jeux de rôle
Supports remis aux stagiaires à l'issue de la formation
Nos formations sont courtes, dynamiques et participatives, afin de favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les risques de rupture de parcours



MÉTHODE D'ÉVALUATION

Questionnaire préalable de positionnement
Retour sur les cas « pratiques » et les jeux de rôle :
analyse et débriefing
Synthèse des apports
Evaluations à chaud

Nous nous engageons à répondre à vos demandes de devis dans un délai de 72 heures.
Nos formations peuvent être mise en place sous 15 jours au minimum après validation du devis (sous réserve de disponibilités de nos formateurs)